

Nowość na polskim rynku telekomunikacyjnym – społecznie zaangażowany operator sieci komórkowej.

Kim jesteśmy

Klucz Mobile to nowy polski operator sieci komórkowej, założony dzięki współpracy z Polkomtel Sp. z o.o. (TM PLUS), jednym z największych i najstarszych krajowych operatorów. Od wiosny 2013 r. oferujemy dwujęzyczny pakiet startowy (ukraiński i polski), stworzony z myślą o Ukraińcach przyjeżdżających do Polski w poszukiwaniu pracy i na studia. Dzięki tanim rozwiązaniom Klucz Mobile nie muszą oni więcej zastanawiać się dwa razy przed wykonaniem telefonu do pozostawionej za granicą rodziny.

Co nas wyróżnia

1. Oferujemy dobry produkt, a także coś więcej niż produkt: jako pierwsi na rynku postawiliśmy na **wsparcie społeczne**. Kierujemy je do Ukraińców przybywających licznie do Polski (ich „kraju pierwszego wyboru” w Unii Europejskiej). Dzwoniąc na nasz bezpłatny numer infolinii mogą oni otrzymać wsparcie w kwestiach m.in. adaptacji, legalizacji pobytu oraz zatrudnienia w Polsce, co jest niezwykle ważne na starcie dla każdego imigranta.
2. Pomagamy Ukraińcom **znaleźć w Polsce legalną pracę**, która pozwoli im płacić podatki, korzystać z pakietu socjalnego, czuć się bezpiecznie, być pełnoprawnymi członkami lokalnej społeczności. Jest to możliwe dzięki współpracy z East West Link, jedną z wiodących agencji pośrednictwa pracy dla cudzoziemców (przede wszystkim Ukraińców) w Polsce.
3. Sponsorujemy festiwale multikulturowe, takie jak Łemkowska Watra czy Dni dobrych stosunków sąsiedzkich. Wspieramy projekty integracyjne Fundacji Ternopilska, w tym prowadzony przez nią klub czytelnika (European Reader’s Club), będący skuteczną formą integracji i adaptacji imigrantów. Planujemy również inne projekty zorientowane na integrację, wymianę kulturową i przyjacielskie stosunki międzynarodowe.

Informacje dotyczące pobytu, pracy i adaptacji w Polsce możecie uzyskać od Marii Jakubowycz, która prowadzi bezpłatne telefoniczne konsultacje pod numerem (+48) 727 803 797 od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 16.00.

Pytania przesyłać można również mailem:

marija.jakubowycz@klucz.net

Z większością cudzoziemców dzwoniących na naszą infolinię jesteśmy w stałym kontakcie. Odpowiadamy na ich pytania, pomagamy załatwić kolejne sprawy, regularnie przesyłamy SMS-y z aktualnościami, które mogą ich zainteresować.

Znaczna część naszych interesantów dołącza później do grona użytkowników KLUCZ, co pozwala im wygodnie i tanio dzwonić do bliskich za granicę. Na infolinię KLUCZ mogą dzwonić bezpłatnie.

Pomagamy bez stresu i zbędnych kosztów załatwić wiele spraw. Tworzymy sieć pomocy wzajemnej. To wszystko dla Was☺

UZYSKACIE OD NAS ODPOWIEDZI NA NASTĘPUJĄCE PYTANIA:

1. Jesteście po raz pierwszy w Polsce – jak i czym dojechać do konkretnej miejscowości?
2. Nie znacie języka polskiego – jak komunikować się po polsku na ulicy, na dworcu, w sklepie, na poczcie, itp.?
3. Gdzie można uczyć się na bezpłatne kursy języka polskiego?
4. Jak znaleźć bezpłatne szkoły zawodowe w Polsce?
5. Jak rozpocząć studia wyższe w Polsce?
6. Gdzie znaleźć miejsca związane z ukraińską kulturą i religią?
7. Gdzie szukać pomocy, gdy wiza skończyła się Wam przed wyjazdem z Polski?
8. Jak otrzymać prawo pobytu stałego w Polsce?
9. Jak otrzymać prawo pobytu czasowego?
10. Jakie prawa i możliwości gwarantuje Wam Karta Polaka?
11. Jakie prawa i możliwości zapewnia Wam Karta Rezydenta Unii Europejskiej?
12. Od czego zacząć poszukiwania pracy w Polsce?
13. Jak przygotować się do rozmowy z pracodawcą; jakie rodzaje umów można zawierać, jak troszczyć się o swoje prawa pracownicze?
14. Jak otrzymać wizę pozwalającą na pracę w Polsce?
15. Co się zmieniło w ustawodawstwie migracyjnym w Polsce w ciągu ostatnich 6 miesięcy?
16. Jakich zmian w ustawodawstwie migracyjnym można oczekiwać wkrótce?
17. Gdzie szukać pomocy w trudnych sytuacjach?
18. Które organizacje świadczą bezpłatną pomoc dla cudzoziemców?
19. Jak leczyć się w Polsce będąc cudzoziemcem? Gdzie i jaką pomoc lekarską można otrzymać?

A TAKŻE NA WIELE INNYCH.

MOŻECIE ZWRÓCIĆ SIĘ DO NAS Z KAŻDĄ SPRAWĄ - CHĘTNIE POMOŻEMY ☺

Przykładowe pytania i sprawy, z którymi zwracają się cudzoziemcy dzwoniący na naszą infolinię:

- 1. Jak znaleźć pracę w Polsce?**

Żeby znaleźć pracę, wykazmy się aktywnością i inicjatywą. Najpierw powinniśmy napisać CV i przetłumaczyć je na język polski. Następnie wysyłamy je do różnych portali internetowych, zajmujących się pośrednictwem pracy. Warto również stworzyć list motywacyjny do pracodawcy i uzasadnić w nim dlaczego chcecie pracować w danej firmie czy na danym stanowisku, a także opisać umiejętności, które pozwolą Wam dobrze wykonywać takie czy inne obowiązki zawodowe.

- 2. Pracodawca, u którego zatrudnił się Pan K. z Warszawy, od 2 miesięcy nie chciał mu wypłacić wynagrodzenia. Pan K. nie miał podpisanej umowy o pracę, która pozwoliłaby mu odzyskać należne pieniądze, ale zlecenia dostawał i swoją pracę wykonywał. Poprosił nas o pomoc w znalezieniu uczciwego pracodawcy, który da mu legalne zatrudnienie na umowę.**

Skierowaliśmy Pana K. do jednego z naszych partnerów – agencji zatrudnienia tymczasowego i poleciliśmy, by zapytał o możliwości podjęcia pracy oraz towarzyszące im kwestie formalne. Agencja od ręki zaczęła szukać legalnego zatrudnienia dla Pana K.

- 3. Panią J. spotkałyśmy na dworcu. Była w trudnej sytuacji – pracodawca zachował się wobec niej nieuczciwie, nie wypłacając wynagrodzenia za 3 tygodnie pracy.**

Od razu zaproponowaliśmy Pani J. wsparcie i od ponad miesiąca jesteśmy z nią w stałym kontakcie: pomagamy znaleźć zatrudnienie, doradzamy w kwestii pobytu, pomagamy w załatwianiu formalności, wspieramy, by nie upadła na duchu. W najbliższych dniach Pani J. wyjeżdża do pracy, którą znalazła z pomocą naszych partnerów, ale na tym nie kończy się nasza współpraca – na pewno będziemy śledzić losy Pani J. i obserwować czy kolejny pracodawca dotrzymał wobec niej wszelkich obowiązków ustawowych.

Adres „Klucza” w Polsce:

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.
ul. Marszałkowska 81
00-683 Warszawa, Polska

Godziny otwarcia:
Poniedziałek-Piątek: 09:00 - 18:00
Subota: 10:00 - 15:00

Strona internetowa: www.klucz.net

Klucz Telekomunikacja Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 214
02-486 Warsaw, Poland
tel. +48 22 468 15 15, 800 800 880
e-mail: bok@klucz.net



www.klucz.net